**📋 Histórias de Usuário - Loja Vivelis**

**🎯 Epic: Sistema de E-commerce de Cosméticos**

**US001 - Identificação do Cliente**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** me identificar usando meu CPF  
**Para que** o sistema reconheça minhas compras anteriores e controle meus benefícios

**Critérios de Aceitação:**

* O sistema deve solicitar o CPF no início
* Se o CPF já existir, carregar dados do cliente
* Se for novo CPF, criar novo cliente automaticamente
* Exibir mensagem de boas-vindas personalizada

**US002 - Visualização de Produtos**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** visualizar todos os produtos disponíveis  
**Para que** eu possa conhecer o catálogo completo da loja

**Critérios de Aceitação:**

* Listar todos os produtos com índice, nome, categoria e preço
* Exibir produtos numerados para facilitar seleção
* Mostrar informações formatadas (nome | categoria | R$ preço)
* Ter pelo menos 10 produtos cadastrados

**US003 - Filtro por Categoria**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** filtrar produtos por categoria  
**Para que** eu possa encontrar rapidamente o tipo de produto que preciso

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Oferecer 4 categorias: Perfume, Sabonete, Shampoo, Difusor Aromático
* ✅ Exibir menu numerado com as categorias
* ✅ Mostrar apenas produtos da categoria selecionada
* ✅ Manter numeração original dos produtos para seleção
* ✅ Informar se não houver produtos na categoria

**US004 - Adição ao Carrinho**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** adicionar produtos ao meu carrinho  
**Para que** eu possa comprar múltiplos itens em uma única transação

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Permitir seleção por número do produto
* ✅ Validar se o número do produto é válido
* ✅ Se produto já existe no carrinho, incrementar quantidade
* ✅ Se produto é novo, adicionar com quantidade 1
* ✅ Exibir confirmação de adição

**US005 - Visualização do Carrinho**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** visualizar os itens do meu carrinho  
**Para que** eu possa revisar minha compra antes de finalizar

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Mostrar todos os itens: nome, quantidade e subtotal
* ✅ Calcular e exibir total geral
* ✅ Informar sobre frete grátis se total ≥ R$ 29,90
* ✅ Mostrar quanto falta para frete grátis se aplicável
* ✅ Informar se carrinho estiver vazio

**US006 - Cálculo de Frete**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** ter frete grátis em compras acima de R$ 29,90  
**Para que** eu seja incentivado a comprar mais e economize no frete

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Aplicar frete grátis automaticamente se subtotal ≥ R$ 29,90
* ✅ Cobrar R$ 9,90 de frete se subtotal < R$ 29,90
* ✅ Exibir claramente o valor do frete na finalização
* ✅ Mostrar emoji de celebração quando ganhar frete grátis

**US007 - Formas de Pagamento**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** escolher entre diferentes formas de pagamento  
**Para que** eu possa pagar da maneira mais conveniente para mim

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Oferecer 3 opções: Cartão de Débito, Cartão de Crédito, PIX
* ✅ Aplicar 10% de desconto automaticamente no PIX
* ✅ Exibir forma de pagamento selecionada
* ✅ Calcular e mostrar valor final com descontos aplicados
* ✅ Validar seleção de forma de pagamento

**US008 - Finalização da Compra**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** finalizar minha compra  
**Para que** eu possa concluir a transação e receber meus produtos

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Verificar se carrinho não está vazio
* ✅ Calcular subtotal, frete e descontos
* ✅ Processar pagamento conforme forma selecionada
* ✅ Exibir valor total final
* ✅ Confirmar compra realizada com sucesso
* ✅ Limpar carrinho após finalização

**US009 - Sistema de Brindes**

**Como** cliente fiel da Loja Vivelis  
**Eu quero** ganhar brindes a cada 10 compras  
**Para que** eu seja recompensado pela minha fidelidade

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Contar automaticamente número de compras por cliente
* ✅ Verificar se cliente completou múltiplo de 10 compras
* ✅ Exibir mensagem de parabéns quando ganhar brinde
* ✅ Usar emoji de presente na mensagem de brinde
* ✅ Funcionar para 10ª, 20ª, 30ª compra, etc.

**US010 - Suporte ao Cliente**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** acessar informações de suporte  
**Para que** eu possa obter ajuda quando necessário

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Exibir horário de atendimento (8h às 18h)
* ✅ Mostrar canais de contato: email e WhatsApp
* ✅ Apresentar informações de forma clara e organizada
* ✅ Usar emojis para deixar mais amigável

**US011 - Navegação no Menu**

**Como** cliente da Loja Vivelis  
**Eu quero** navegar facilmente pelo sistema  
**Para que** eu possa usar todas as funcionalidades sem dificuldade

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Menu principal com opções numeradas e claras
* ✅ Validação de opções inválidas com mensagem de erro
* ✅ Possibilidade de sair do sistema (opção 0)
* ✅ Retorno ao menu após cada operação
* ✅ Interface limpa e organizada

**US012 - Persistência de Dados do Cliente**

**Como** sistema da Loja Vivelis  
**Eu preciso** manter os dados dos clientes durante a sessão  
**Para que** as informações de compras e brindes sejam preservadas

**Critérios de Aceitação:**

* ✅ Usar HashMap para armazenar clientes por CPF
* ✅ Manter contador de compras por cliente
* ✅ Preservar dados enquanto sistema estiver ativo
* ✅ Recuperar cliente existente ao inserir CPF conhecido